

# **POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

## **ASSOCIATION INTERNATIONALE DES OUVRIERS PLÂTRIERS ET CIMENTIERS-APPLICATEURS, SECTION LOCALE 929**

Le Local 929 accorde une grande importance à la vie privée de ses clients.

La présente politique a pour but de vous informer de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de destruction de vos renseignements personnels.

Dans le cadre de nos activités, nous collectons, utilisons et traitons des renseignements personnels aux fins d'offrir nos services.

En nous communiquant des renseignements personnels (par l'intermédiaire de notre site Web, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente politique, et vous autorisez le Local 929 et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

### **1- QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS?**

Lorsque vous visitez notre site web [www.local929.com](http://www.local929.com) et lorsque vous communiquez avec nous autrement, nous pouvons collecter et traiter différents types de renseignements personnels vous concernant dans le cadre de la réalisation de nos activités et de nos services, soient les suivants:

Des renseignements d'identité (noms et prénoms); Des coordonnées de contact (adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone); tout autre renseignement personnel fourni volontairement. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, vous êtes prié de ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès du titulaire de l'autorité parentale ou d'un tuteur.

### **2- COMMENT SONT COLLECTÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous collectons vos renseignements personnels de plusieurs façons:

En remplissant nos formulaires de contact; en discutant en personne ou par téléphone ; par courriel ; par l'intermédiaire de notre site Web; lors de vos demandes de renseignements par l'intermédiaire de nos formulaires installés sur nos sites Web; par l'utilisation de « cookies ».

Au cours de la visite d'une personne, il se peut qu'une fonctionnalité des logiciels de navigation soit utilisée , les «cookies», pour recueillir de l'information de façon anonyme et établir le profil des visiteurs qui navigueront sur le site. Les «cookies» ne sont installés qu'après avoir recueilli votre consentement.

Un cookie est un petit fichier texte contenant un numéro d'identification unique qui identifie le navigateur chaque fois qu'il y a un visiteur sur le site. Les cookies disent quelles pages ont été visitées et par combien de personnes. Cela aide à personnaliser l'information en fonction des intérêts de chacun.

L'utilisateur n'a pas à accepter les cookies pour naviguer sur le site, mais s'il refuse, il se peut qu'il ne puisse pas utiliser certaines fonctionnalités, par exemple les fonctions de personnalisation.

Le recours à de tels fichiers permet au site de:

Améliorer le service et l'accueil personnalisé ; créer un profil personnalisé de consommation ; recueillir des statistiques.

### **3- COMMENT SONT UTILISÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Vos renseignements personnels seront utilisés conformément à la législation applicable à la protection des renseignements personnels et conformément au consentement donné.

Nous utiliserons vos renseignements personnels pour les finalités suivantes:

Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires en général; pour répondre à des demandes de renseignements de personnes qui visitent notre site Web ; pour envoyer notre infolettre lorsque vous avez choisi de recevoir de telles communications (vous pouvez vous désabonner à tout moment); pour vous transmettre nos offres promotionnelles; Afin de satisfaire et de nous conformer aux obligations légales et réglementaires (notamment comptables et fiscales).

### **4- À QUI SONT PARTAGÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Vos Renseignements personnels ne seront pas communiqués à d'autres fins que celles auxquelles ils ont été recueillis, sauf si vous y consentez ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

Ainsi, le Local 929 s'engage, à moins d'avoir obtenu votre consentement, pour une durée illimitée et même après la fin des services rendu:

(i) à ne pas divulguer de Renseignements confidentiels à des tiers, sauf à des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires qui nous aident à établir, à gérer et à maintenir nos relations avec vous et nous fournissent des produits et services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats écrits que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils prennent des mesures raisonnables et conformes à la loi pour assurer la confidentialité de ces renseignements ;

(ii) à limiter la divulgation de Renseignements confidentiels uniquement à ses employés, intervenants administrateurs ou actionnaires qui doivent directement les connaître aux fins de rendre les services.

(iii) à prendre les mesures nécessaires pour recouvrer la possession des Renseignements personnels et pour empêcher toute autre action non autorisée ou tout autre manquement au présent document.

Pour toute question additionnelle à ce sujet, vous pouvez communiquer avec la Responsable à la protection des renseignements personnels dont les coordonnées figurent ici-bas.

## **5- COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Vos renseignements personnels sont conservés que pendant le temps nécessaire pour remplir les fins spécifiées. Lorsqu'ils ne seront plus nécessaires aux fins spécifiées pour répondre à toute exigence de la loi, réglementaire ou autre, notamment, ils seront détruits ou anonymisés.

## **6- QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

### **6.1 Droit d'accès, de rectification et de suppression**

Pour avoir accès à vos renseignements personnels, pour demander une rectification de vos renseignements personnels ou pour retirer votre consentement à la communication ou l'utilisation de vos renseignements personnels, vous devez adresser une demande écrite à la Responsable de la protection des renseignements personnels du Local 929 (les coordonnées se trouvent à la fin de la présente politique).

La demande de rectification devra être particulièrement précise et vous identifier correctement pour permettre au Local 929 de corriger ou de compléter adéquatement les renseignements personnels jugés inexacts ou incomplets.

La demande de retrait du consentement entraînera la fin du bénéfice des services offerts par le Local 929 pour la personne concernée.

## 6.2 Traitement des demandes

Le responsable à la protection des renseignements personnels répondra aux demandes d'accès, de rectification ou de retrait du consentement dans un délai de 30 jours et ce conformément aux délais prescrits par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Toute l'aide nécessaire sera raisonnablement fournie aux personnes concernées qui veulent avoir accès à leurs

Pour toute question,  
Stéphane Bertrand,  
Responsable à la protection des renseignements personnels  
sbertrand@inter929.org